

ПРИКАЗ

27.01.2020 г.

№ 25

Об утверждении плана мероприятий по устранению выявленных недостатков в результате проведения независимой оценки качества оказания услуг и повышения качества оказываемых услуг

Руководствуясь частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 №392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», во исполнения письма департамента образования Белгородской области от 15.01.2020 г. № 9-09/14/1135 «О результатах 19 этапа независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и представления планов»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по устранению выявленных недостатков в результате проведения независимой оценки качества оказания услуг МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21 «Ивушка» города Губкина Белгородской области (Приложение №1).

2. Старшему воспитателю Бычиной И.Е. настоящий документ разместить на официальном сайте учреждения МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21 «Ивушка».

3. Утвердить состав рабочей группы для улучшения показателей независимой оценки качества работы МАДОУ «Детский сад комбинированного вида № 21 «Ивушка»:

- Шнякина Е.В., заведующий
- Бычина И.Е., старший воспитатель
- Еремеева А.С., педагог-психолог
- Мымрина С.А., педагог-психолог

4. Членам рабочей группы:

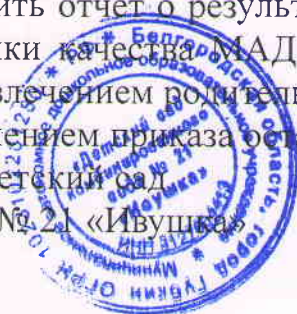
4.1. Обеспечить исполнение утвержденного плана мероприятий, способствующих улучшению качества работы МАДОУ по итогам проведения независимой оценки качества образовательной организации.

4.2. Обсуждать итоги мониторинга, предложений по улучшению качества услуг образования МАДОУ и направления указанных предложений.

5. Заслушать и обсудить отчет о результатах деятельности по улучшению показателей независимой оценки качества МАДОУ на заседаниях коллегиальных органов самоуправления с привлечением родительской общественности.

6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Заведующий МАДОУ «Детский сад
комбинированного вида № 21 «Ивушка»



Е.В. Шнякина

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №21 «Ивушка» города Губкина
Белгородской области
на 2020 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №21 «Ивушка» города Губкина Белгородской области						
II. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления услуг						
1.	Недостаточная удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией	Улучшение материально-технической базы учреждения в рамках ежегодных бюджетных ассигнований, привлечения внебюджетных средств	январь 2021 г.	Шнякина Елена Владимировна, заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1.	Недостаточная удовлетворенность оборудованием помещений с учетом доступности для инвалидов: -отсутствие сменных кресел-колясок подъемных механизмов.	В ДОУ отсутствуют дети с нарушениями опорно-двигательного аппарата.	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2.	Недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Проведение мероприятий на повышение профессиональной компетентности сотрудников ДОУ, реализация проекта «Доброжелательный детский сад»	сентябрь 2020 года	Быцина Ирина Евгеньевна, старший воспитатель		
	Недостаточная удовлетворенность	Изучение норм профессионально	сентябрь 2020 года	Быцина Ирина		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	этики педагогических работников, осуществляющих образовательную деятельность. Проведение психологических тренингов, деловых игр, реализация проекта «Доброжелательный детский сад»		Евгеньевна, старший воспитатель Мымрина Светлана Александровна, педагог-психолог; Еремеева Анна Сергеевна, педагог-психолог		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1	Недостаточная готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Организация работы по повышению имиджа образовательной организации среди родителей ДОУ: подготовка публикаций о педагогах и достижениях воспитанников	сентябрь 2020 года	Шнякина Елена Владимировна, заведующий		
5.2	Недостаточная удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	Оформление навигации в ДОУ, установка стенда с буклетами содержащими информацию о перечне предоставляемых услуг, выдача посетителям ДОУ при входе.	сентябрь 2020 года	Шнякина Елена Владимировна, заведующий		
5.3	Недостаточная удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации	Проведение анкетирования родителей с целью выявлению запросов по улучшению условий оказания услуг в ДОУ	май 2020 года	Шнякина Елена Владимировна, заведующий		